



Intitulé du Poste : Employé de Relation Client F/H

Présentation de l'Entreprise :

IKEA

Participer à une ouverture magasin est une expérience unique et mémorable.

Les collaborateurs qui rejoignent le projet contribuent à peaufiner le magasin, se forment et testent les routines, apprennent à connaître les collègues et à travailler ensemble

Chacun de vous est unique tout comme le sont les carrières que nous proposons. En tant qu'entreprise humaniste, guidée par des valeurs, IKEA s'engage activement en faveur de la diversité et du handicap. Nous offrons à des personnes d'horizons différents et aux parcours variés un large éventail de possibilités de développement. Rejoignez notre univers où chaque talent est reconnu.

Descriptif du poste :

CE QUE TU FERAS AU QUOTIDIEN

En tant que collaborateur relation client, ton rôle est d'accueillir, renseigner, orienter et proposer aux clients des services en fonction de leurs besoins en veillant à ce que ta zone de travail soit toujours opérationnelle.

En fonction des missions qui te sont confiées :

- Accueillir les enfants dans notre aire de jeux et animer dans le respect des règles de sécurité.
- En ligne de caisses, enregistrer les articles en caisse avec fiabilité, assister et accompagner les clients en caisses rapides.
- Au retrait des marchandises/transport, t'assurer du bon contrôle de la marchandise préparée avant la remise au client ou au transporteur dans le respect des procédures.
- Au comptoir du service après-vente, accueillir avec bienveillance les clients dans le cadre de la politique de retours et échanges et gérer les réclamations.
- Ecouter activement et répondre aux remarques et réclamations des clients (en direct, réseaux...), puis remonter les informations importantes.

Qualité du candidat - Formation - Compétences associées au poste/ Savoir-Faire :

POURQUOI ALLONS NOUS AIMER TRAVAILLER AVEC TOI?

- Tu aimes le contact avec les clients et tu es à l'aise pour les approcher de manière amicale et polie.
- Tu es curieux(se) et souple ce qui te permet de travailler en équipe et de t'adapter aux tâches diverses et variées qui relèvent de la Relation clients.
- Tu as envie de contribuer activement à la mise en place de l'ensemble des services afin d'aider les clients à prendre des décisions éclairées et de lever ses éventuels freins à l'achat.
- Tu as déjà travaillé dans la Vente ou la Relation clients, idéalement dans un environnement très dynamique.

Lieu de travail : Nice Saint-Isidore

Horaires : horaires variables

Type de contrat : CDI / CDD temps partiel

Salaire : A définir

Outre ton salaire de base qui rémunère ton travail, tes compétences et tes responsabilités, tu bénéficieras notamment de :

- Une prime de 13e mois.
- Une part de rémunération variable liée à la performance économique globale.
- Une mutuelle santé offrant des prestations de qualité, dès ton arrivée.
- Une prime d'ancienneté (au-delà de 2 ans).
- Des congés supplémentaires pour ancienneté (au-delà de 3 ans).
- La possibilité de prendre un déjeuner sain et varié pour 2,50€.
- Une remise personnelle de 15% sur tes achats chez IKEA.